



Algemene Voorwaarden van GetZED

Versie: 02 april 2025

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door GetZED, gevestigd aan Koninginnelaan 44 4335 BC, Middelburg, (KvK-nummer: 91127246), (hierna "wij", "ons") via de website <https://getzed.nl>, inclusief alle online trainingen, abonnementen en gerelateerde diensten

Door onze website te gebruiken en aankopen te doen via onze website, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Definities

De volgende begrippen hebben in deze Voorwaarden de hieronder omschreven betekenis:

- **Account:** Persoonlijk profiel waarmee een klant toegang krijgt tot het platform.
- **Dienst(en):** De door GetZED aangeboden online trainingen, abonnementen en andere gerelateerde diensten.
- **Platform:** De online omgeving waar de diensten beschikbaar zijn.
- **Klant:** De persoon of entiteit die een overeenkomst sluit met GetZED.
- **Overeenkomst:** Een bindende afspraak tussen GetZED en een klant over het leveren van diensten.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- **Kantooruren:** De tijd van 09:00 tot 17:00 uur CE(S)T op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- **Refundbeleid:** Het beleid dat klanten informeert over hun recht op terugbetaling, beschikbaar op de website.

3. Totstandkoming en Annulering

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst via de website en een bevestiging ontvangt van GetZED.
- 3.2. Klanten hebben een herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij diensten al volledig zijn geleverd met instemming van de klant. Deze instemming wordt expliciet verkregen door middel van een akkoordverklaring tijdens het bestelproces.

Deze instemming wordt expliciet verkregen door middel van een akkoordverklaring tijdens het bestelproces.

- 3.3. Annulering van trainingen of abonnementen moet schriftelijk gebeuren. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald tenzij anders overeengekomen en in overeenstemming met ons refundbeleid.

4. Abonnementen en Automatische Verlenging

- 4.1. Abonnementen worden automatisch verlengd tegen het dan geldende tarief, tenzij de klant uiterlijk 24 uur voor het einde van de abonnementsperiode opzegt via het account. Klanten worden voorafgaand aan de verlenging geïnformeerd via een melding op het platform en, indien mogelijk, via een herinneringsmail. Klanten worden voorafgaand aan de verlenging geïnformeerd via een melding op het platform.
- 4.2. Na automatische verlenging kan het abonnement niet meer worden geannuleerd voor de reeds betaalde periode.

5. Gebruik van Diensten

- 5.1. De diensten van GetZED mogen uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 5.2. Misbruik, zoals het delen van accounts, downloaden van trainingsmaterialen zonder toestemming of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kan leiden tot beëindiging van de toegang. Bij een eerste overtreding ontvangt de klant een schriftelijke waarschuwing. Indien het misbruik aanhoudt, kan dit leiden tot juridische stappen en een boete van €2.500,- per overtreding, vermeerderd met €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €20.000.
- 5.3. Klant garandeert dat de dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan om via de dienst kwaadaardige inhoud, inbreukmakend materiaal of privacy-schendende informatie aan te bieden.
- 5.4. GetZED behoudt zich het recht voor om accounts onmiddellijk te blokkeren bij verdenking van misbruik.

6. Prijzen en Betalingen

- 6.1. Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen worden vooraf gecommuniceerd via een melding op de website.
- 6.2. Betaling dient te geschieden via de aangegeven betaalmethoden op de website. Een betalingsachterstand kan leiden tot opschorting van de diensten.
- 6.3. Abonnementsprijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Echter, de prijs die geldt op het moment van aankoop blijft gedurende de afgesproken contractperiode vaststaan. Klanten worden op de hoogte gebracht van eventuele indexering via een melding op de website of e-mail, ten minste 30 dagen voorafgaand aan de toepassing van de nieuwe prijzen. Indexering

wordt enkel toegepast bij verlenging van de overeenkomst, en klanten worden minimaal 30 dagen vooraf geïnformeerd via een melding op de website.

- 6.4. Refunds worden uitsluitend afgehandeld in overeenstemming met het refundbeleid van GetZED. Klanten moeten aan alle voorwaarden van het refundbeleid voldoen om in aanmerking te komen voor een eventuele terugbetaling.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Alle inhoud en materialen geleverd via het platform zijn eigendom van GetZED of haar licentiegevers. Het is klanten niet toegestaan deze te reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
- 7.2. Schending van deze rechten kan leiden tot juridische stappen. Klanten worden eerst schriftelijk op de hoogte gesteld van de overtreding. Bij herhaalde schendingen kan een boete van €2.500,- per overtreding worden opgelegd, vermeerderd met €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 7.3. Na afloop van de overeenkomst dient de klant alle ontvangen materialen binnen twee weken te verwijderen van digitale dragers en systemen. Het niet-naleven hiervan kan leiden tot een boete.
- 7.4. GetZED behoudt zich het recht voor om stappen te ondernemen tegen klanten die auteursrechten schenden, inclusief juridische procedures en claimschade.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. GetZED is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van haar diensten, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid.
- 8.2. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de klant in de zes maanden voorafgaand aan de schadeoorzaak is betaald, tenzij de schade is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van GetZED.
- 8.3. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet jegens consumenten in strijd met de dwingende bepalingen van consumentenbescherming.

9. Beschikbaarheid en Onderhoud

- 9.1. GetZED streeft naar een hoge beschikbaarheid van haar diensten, maar biedt geen garanties en is niet verantwoordelijk voor storingen door overmacht.
- 9.2. Periodiek onderhoud kan leiden tot tijdelijke onderbrekingen. Klanten worden hiervan zo mogelijk vooraf op de hoogte gesteld.
- 9.3. Bij grote wijzigingen of onderhoud wordt dit uiterlijk 48 uur van tevoren via een melding op de website gecommuniceerd.

10. Privacy

- 10.1. GetZED verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving en haar privacybeleid. Klanten worden geacht het privacybeleid te hebben gelezen en hiermee in te stemmen.
- 10.2. Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

11. Wijzigingen in Voorwaarden

- 11.1. GetZED behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden worden via een melding op de website bekendgemaakt en treden minimaal 30 dagen na publicatie in werking.
- 11.2. Bij wijzigingen heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen indien de wijziging substantieel nadelig is.

12. Toepasselijk Recht

- 12.1. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar GetZED is gevestigd.
- 12.2. Consumenten genieten daarnaast de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht in hun woonplaats.

13. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden of als je andere vragen hebt, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- Bedrijfsnaam: GetZED
- Website: <https://getzed.nl>
- Adres: Koninginnelaan 44, 4335 BC, Middelburg
- KvK Nummer: 91127246
- E-mail: info@getzed.nl

Refundbeleid: Raadpleeg onze website voor ons volledige beleid inzake restituties. Het refundbeleid bevat gedetailleerde informatie over de voorwaarden en procedure voor het aanvragen van een terugbetaling.

Cookiebeleid en Privacy Statement: Onze website maakt gebruik van cookies. Raadpleeg ons cookiebeleid en privacy statement voor gedetailleerde informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen. Raadpleeg ons cookiebeleid en privacy statement, beschikbaar op de website, voor informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

14. Beveiliging en Verantwoordelijkheid

- 14.1. GetZED neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van het platform te waarborgen en ongeautoriseerde toegang, verlies of wijziging van gegevens te voorkomen.
- 14.2. Klanten zijn verantwoordelijk voor het beveiligen van hun accounts, inclusief het instellen van sterke wachtwoorden en het geheimhouden van inloggegevens. GetZED biedt ondersteuning door middel van beveiligingstips en opties zoals tweefactorauthenticatie om de beveiliging verder te verbeteren.
- 14.3. GetZED is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onvoldoende beveiligingsmaatregelen door de klant.

15. Verwerking van Klantgegevens

- 15.1. Alle persoonsgegevens die via het gebruik van het platform worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van GetZED. Klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en dataportabiliteit van hun gegevens. Tevens hebben zij het recht om bezwaar te maken tegen verwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 15.2. Klanten kunnen te allen tijde verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens zoals beschreven in het privacybeleid.
- 15.3. Indien de klant misbruik maakt van persoonlijke gegevens die via het platform toegankelijk zijn, behoudt

The logo for GetZED is displayed in a large, white, sans-serif font against a dark purple background. The word 'get' is positioned above the word 'zed', with the 't' in 'get' being slightly larger and more prominent. The overall design is clean and modern.