



Refund Policy van GetZED

1. Algemeen

Dit is het terugbetalingsbeleid ookwel refundbeleid van GetZED (hierna "wij", "ons"), van toepassing op alle aankopen van online trainingen en andere aankopen via onze website <https://getzed.nl>. Wij willen dat onze klanten tevreden zijn met hun aankoop, maar begrijpen dat er omstandigheden kunnen zijn waarbij een training niet aan de verwachtingen voldoet.

2. Voorwaarden terugbetalingsregeling

- 1. Voorwaarden voor een terugbetaling: Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, dient de klant de gehele training of module volledig te hebben doorlopen. Dit moet ook aangetoond kunnen worden door de klant. De klant moet vervolgens naar redelijkheid aangeven waarom de training niet aan zijn of haar verwachtingen voldoet.*
 - 2. Verplichte Informatie voor Terugbetaling: De klant moet bij het aanvragen van de terugbetaling de volgende gegevens verstrekken:*
 - De reden waarom de training niet naar wens is.*
 - Wat de klant had gehoopt te leren, en waarom de training deze behoefte niet heeft vervuld.*
 - Aanbevelingen voor eventuele verbeteringen in de training (wat de klant graag zou zien in een toekomstige training).*
 - 3. Tijdslimiet: Een terugbetalingsverzoek moet binnen 30 dagen na de aankoopdatum van de training worden ingediend. Terugbetalingen zijn niet mogelijk nadat deze termijn is verstreken.*
 - 4. Proces: Terugbetalingen worden alleen goedgekeurd als het volledige terugbetalingsverzoek wordt goedgekeurd door onze klantenservice, na beoordeling van de verstrekte informatie.*
-

3. Uitbetaling van terugbetalingen

Als de aanvraag voor een terugbetaling voldoet aan de in punt twee genoemde voorwaarden komt de aanvraag in aanmerking voor een beoordeling. Wanneer de aanvraag door ons is goedgekeurd zal de uitbetaling zich als volgt voordoen:

- 5. Terugbetaling van 50%: Als aan de voorwaarden voor een terugbetaling is voldaan, wordt maximaal 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag aan de klant terugbetaald, dit zal digitaal gebeuren binnen een periode van 90 dagen.*
- 6. Mocht deze 90 dagen termijn zijn verstreken en er geen uitbetaling/refund is gestort op de bij ons bekende rekening van de klant, maakt de klant aanspraak op een volledige terugbetaling*

(lees 100%) van het aankoopbedrag waarop aanspraak is gemaakt en die is goedgekeurd na het doorlopen van de stappen aangaande een terugbetalingsverzoek.

7. Naast de terugbetaling van 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag ontvangt de klant korting op eerst volgende aankoop. Dit betekent dat de resterende 50% van het aankoopbedrag wordt omgezet in een korting die de klant kan gebruiken bij een volgende aankoop op onze website. De korting is 6 maanden geldig vanaf de datum van de goedgekeurde terugbetaling. De voorwaarden voor deze korting kunnen worden opgevraagd bij ons.
8. *Geen Terugbetaling bij Ongebruikte Trainingen:* Als een klant een training heeft gekocht maar de inhoud niet volledig heeft bekeken (d.w.z. niet alle modules zijn doorlopen), komt de klant niet in aanmerking voor een terugbetaling.

4. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het geval van schade of verlies. GetZED is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van gegevens. Als er voor wordt gekozen de terugbetaling aan te melden voor een claim op de aansprakelijkheidsverzekering wordt aan de desbetreffende claimer het maximale bedrag uitgekeerd dat door de verzekering wordt vergoed.

5. Uitzonderingen op het Terugbetalingsbeleid

Op het beleid van terugbetalingen zijn enkele aanpassingen van toepassing. Aanpassingen die expliciet zijn genoemd bij de aankoop, maar niet zijn vermeld in deze refund policy, zijn door de aankoopbevestiging ook geldig.

- *Speciale Aanbiedingen:* Aankopen die deel uitmaken van tijdelijke aanbiedingen, kortingen of bundels komen niet in aanmerking voor een terugbetaling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- *Aankopen van Abonnementen:* Voor klanten die een abonnement hebben afgesloten, geldt een aparte regeling. De klant kan een abonnement op elk moment opzeggen voor de volgende factureringsperiode, maar kan geen terugbetaling aanvragen voor de al betaalde maanden. Mocht er sprake zijn van een situatie dat de klant aanspraak wil maken op een terugbetaling kan een aanvraag worden gedaan, maar deze zal niet gehonoreerd worden tenzij anders wordt besloten door ons.

6. Contactinformatie

Als er vragen zijn of u wilt een terugbetaling wilt aanvragen, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- Bedrijfsnaam: GetZED.
- Contactformulier via: [Website: https://getzed.nl](https://getzed.nl)
- KvK Nummer: 91127246
- Adres: Katendrechtse Lagedijk 452 B, 3082GG Rotterdam
- E-mail algemeen: info@getzed.nl
- E-mail refunds: refunds@getzed.nl